

Ultimo aggiornamento: Novembre 2018

Questa informativa sulla privacy si applica al programma My Bahia Principe.

La invitiamo a leggerla attentamente. Al suo interno sono presenti informazioni importanti relative al trattamento dei dati personali e ai diritti dell'utente secondo la normativa vigente in materia.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra informativa sulla privacy in qualsiasi momento per eventuali decisioni imprenditoriali, nonché in osservanza di eventuali modifiche legislative o giuridiche. Per eventuali dubbi o chiarimenti relativi alla nostra informativa sulla privacy o ai diritti dell'utente, ci si potrà rivolgere a noi tramite i canali riportati di seguito.

### **1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati?**

**Responsabile:** VIAJES GTI GRUPO TURISTICO INTERNACIONAL S.A. (GRUPO PIÑERO)

**Codice d'identificazione fiscale:** A30350714

**Indirizzo postale:** Plaza Mediterráneo nº5, Ed. Neptuno, 07014 - Palma (Isole Baleari), Spagna.

Può contattare il Responsabile per la protezione dei dati di GRUPO PIÑERO su [dpd.privacy@grupopinero.com](mailto:dpd.privacy@grupopinero.com)

### **2. Quali informazioni personali otteniamo?**

I dati utilizzati per elaborare profili commerciali sono quelli che si ottengono:

- Dai moduli compilati e dalle richieste presentate ad aziende di GRUPO PIÑERO;
- Dalle informazioni generate per la Sua attività come agente;
- Dalla sua partecipazione a campagne commerciali, ad esempio, concorsi o promozioni.

Le categorie di dati che trattiamo riguardano in genere:

- Dati identificativi e di contatto;
- Dati di caratteristiche personali;
- Dati economici e di transazioni: dati relativi alla storia delle prenotazioni effettuate in precedenza;
- Dati relativi alla storia di contatto con il gruppo;
- Riepilogo di dati generati dalla navigazione come utente dei nostri siti.

### **3. Perché elaboriamo profili e a che scopo trattiamo questi dati?**

I dati che otteniamo e i profili che elaboriamo ci servono per conoscere e capire meglio gli agenti che commercializzano i nostri prodotti al fine di migliorarne l'esperienza mediante l'analisi e il miglioramento della qualità dei nostri servizi, la loro personalizzazione, nonché premiare la dedizione per i nostri prodotti elaborando offerte specifiche adattate al profilo dell'agente.

**NON** prendiamo decisioni automatizzate in base ai profili commerciali dei nostri clienti e utenti.

### **4. A chi possiamo comunicare i Suoi dati?**

I dati dell'utente saranno comunicati alla società MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO, S.L., con sede in Plaza Mediterráneo 5, 07014 Palma (Isole Baleari), Spagna, per finalità amministrative interne di GRUPO PIÑERO, gestione dei reclami, finalità di marketing e commerciali del gruppo, gestione della qualità e dell'immagine. Tutto ciò secondo l'interesse legittimo del gruppo di basarsi su una visione consolidata di questi processi.

### **5. Condizioni legali del trattamento.**

L'elaborazione di profili commerciali, la personalizzazione dei nostri servizi e l'invio di offerte e comunicazioni commerciali personalizzate si basano sul rispetto della relazione contrattuale che si instaura quando l'agente richiede di essere iscritto al programma My Bahía Príncipe.

## **6. Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati?**

I profili e i dati trattati a fini commerciali si conservano attivi fino a quando l'interessato non ne richiede la cancellazione e, in ogni caso, nei termini previsti dalle disposizioni legali applicabili e per il tempo necessario a far fronte a eventuali responsabilità sorte dal trattamento.

## **7. Quali sono i Suoi diritti?**

L'utente ha il diritto di ricevere conferma sul trattamento o meno dei suoi dati personali e ad accedervi. Può ugualmente richiedere che i suoi dati siano rettificati se inesatti, o che siano completati se incompleti, nonché richiederne l'eliminazione nel caso in cui, tra gli altri motivi, i dati non siano più necessari ai fini per i quali sono stati raccolti.

In determinate circostanze, può richiedere la limitazione al trattamento dei suoi dati. In questi casi tratteremo soltanto i dati atti alla formulazione, all'esercizio o alla difesa di reclami o alla protezione dei diritti di altre persone.

In alcune condizioni e per motivi relativi a una situazione particolare, l'utente potrà ugualmente opporsi al trattamento dei propri dati. In questo caso interromperemo il trattamento dei dati, eccetto nel caso in cui prevalgano motivi legittimi imperiosi su interessi, diritti e libertà, o per formulare, esercitare o difendere eventuali reclami.

Tuttavia sarà possibile revocare il proprio consenso in qualunque momento e opporsi al trattamento dei propri dati ai fini del commercio diretto, compresa l'elaborazione di profili commerciali. In tal caso smetteremo di trattare le informazioni personali a tali fini. Il ritiro del proprio consenso non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso preliminare allo stesso.

Può inoltre richiedere, a determinate condizioni, la portabilità dei propri dati affinché siano trasmessi ad un diverso responsabile del trattamento.

L'utente ha comunque diritto di presentare un reclamo davanti all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati o a qualunque altra autorità di controllo competente.

Per esercitare i propri diritti l'utente dovrà inviarci una richiesta accompagnata da una copia del documento d'identità nazionale o di un altro documento valido di identificazione via posta o e-mail agli indirizzi indicati nel paragrafo "Chi è responsabile del trattamento dei dati?"

Per revocare il proprio consenso sull'invio delle nostre comunicazioni commerciali, sarà sufficiente scrivere un messaggio di posta elettronica a: [baja@bahiaprincipe.com](mailto:baja@bahiaprincipe.com)

Potrà ricevere maggiori informazioni relative ai propri diritti e a come esercitarli sulla pagina del Garante spagnolo della privacy (Agencia Española de Protección de Datos) <http://www.agpd.es>.