

Dernière mise à jour: novembre 2018

Cette politique de confidentialité est applicable au programme My Bahia Principe.

Nous vous prions de la lire attentivement. Vous y trouverez des renseignements importants sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur les droits que la réglementation en vigueur vous reconnaît en la matière.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour notre politique de confidentialité à n'importe quel moment sur la base de décisions commerciales ou pour qu'elle soit en accord avec d'éventuels changements législatifs ou jurisprudentiels. En cas de doute, ou si vous avez besoin de toute clarification par rapport à vos droits ou à notre Politique de confidentialité, contactez-nous par le biais des canaux indiqués à continuation.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Responsable : VIAJES GTI GRUPO TURISTICO INTERNACIONAL S.A. (GRUPO PIÑERO)

NIF : A30350714

Adresse postale : Plaza Mediterráneo nº 5, Ed. Neptuno, 07014 – Palma (Îles Baléares), Espagne.

Vous pouvez contacter le Délégué de Protection de Données de GRUPO PIÑERO :
dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. Quelle information à caractère personnel obtenons-nous ?

Les données utilisées pour mettre au point les profils commerciaux sont obtenues :

- des formulaires que vous complétez et des demandes formulées auprès des entreprises de GRUPO PIÑERO ;
- de l'information découlant de votre activité en tant qu'agent ;
- de votre participation aux campagnes commerciales, telles que concours ou promotions.

Les catégories de données que nous traitons sont généralement les suivantes :

- Données d'identification et de contact ;
- Information personnelle ;
- Données économiques et provenant de transactions : information sur l'historique des réserves gérées ;
- Information historique de vos contacts avec le groupe ;
- Information consolidée découlant de votre navigation en tant qu'utilisateur de nos sites web.

3. Pourquoi nous créons des profils et pour quelles finalités nous traitons ces données ?

Les données obtenues et les profils élaborés nous permettent de mieux connaître et de mieux comprendre les agents qui commercialisent nos produits, dans le but d'améliorer leur expérience à travers l'analyse, l'amélioration de la qualité de nos services et leur personnalisation, et de récompenser leur fidélité à nos produits en élaborant des offres spécifiques adaptées à leur profil d'agent.

Nous **NE** prenons **PAS** de décisions automatisées sur la base des profils commerciaux de nos clients et de nos utilisateurs.

4. À qui pouvons-nous communiquer vos données ?

Vos données seront communiquées à l'organisme MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO, S.L., sis Plaza Mediterráneo 5, 07014 Palma (Îles Baléares), Espagne, à des fins administratives internes de GRUPO PIÑERO, à des fins de gestion des réclamations, de marketing et d'envois commerciaux au niveau du groupe, en matière de gestion de la qualité et de la réputation. Tout cela se base sur l'intérêt légitime du groupe à disposer d'une vue consolidée de l'ensemble de ces processus.

5. Fondement juridique du traitement

La création de profils commerciaux, la personnalisation de nos services et l'envoi d'offres et de communications commerciales personnalisées reposent sur l'exécution de la relation contractuelle qui s'établit lorsque l'agent sollicite son incorporation au programme My Bahia Principe.

6. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les données et les profils traités à des fins commerciales demeurent actifs, tant que la personne concernée ne demande pas leur suppression et, dans tous les cas, dans les délais prévus par les dispositions légales applicables et pendant la durée nécessaire à l'acquittement des éventuelles responsabilités provenant du traitement des données.

7. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de savoir si nous traitons, ou non, vos données à caractère personnel et, dans le premier cas, d'y accéder. Vous pouvez aussi demander à ce que vos données soient rectifiées quand elles sont inexactes ou à ce que les données incomplètes soient complétées, et solliciter leur élimination quand, entre d'autres motifs, les données ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

Dans certaines circonstances, vous pourrez demander à ce que le traitement de vos données soit limité. Dans ce cas, nous ne traiterons que les données nécessaires pour formuler, participer à ou défendre des réclamations ou en vue de protéger les droits de tierces personnes.

Dans certaines conditions et pour des causes liées à votre situation particulière, vous pourrez aussi vous opposer au traitement de vos données. Dans ce cas, nous cesserons de traiter les données sauf existence de causes légitimes et impérieuses qui puissent prévaloir sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour formuler, participer à ou défendre des réclamations.

Cependant, vous pourrez révoquer votre consentement à tout moment et vous opposer au traitement de vos données ayant un but de marketing direct, mise en place de profils commerciaux incluse. Dans ce cas, nous cesserons de traiter votre information à caractère personnel à ces fins. Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la conformité du traitement fondé sur le consentement préalable à ce retrait.

Dans certaines circonstances, vous pourrez en outre demander la portabilité de vos données pour qu'elles soient transmises à un autre responsable du traitement.

Vous avez également le droit de présenter une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données [*Agencia Española de Protección de Datos*] ou toute autre autorité de contrôle compétente.

Pour exercer vos droits, vous devrez nous remettre une demande accompagnée d'une copie de votre document national d'identité, ou tout autre document valide qui vous identifie, par courrier postal ou par courriel aux adresses indiquées à la section : « Qui est responsable du traitement de vos données ? ».

Pour révoquer votre consentement à l'envoi de nos communications commerciales, il vous suffit d'envoyer un courriel à baja@bahiaprincipe.com

Vous pourrez obtenir plus d'informations sur vos droits et comment les exercer sur la page web de l'Agence Espagnole de Protection des Données [*Agencia Española de Protección de Datos*] sur <http://www.agpd.es>.