

Última actualización: Noviembre 2018

Esta política de privacidad se aplica al programa My Bahia Principe.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: VIAJES GTI GRUPO TURISTICO INTERNACIONAL S.A. (GRUPO PIÑERO)

CIF: A30350714

Dirección postal: Plaza Mediterráneo nº5, Ed. Neptuno, 07014 - Palma (Illes Balears), España.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de GRUPO PIÑERO en dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos utilizados para elaborar perfiles comerciales son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule a empresas de GRUPO PIÑERO;
- De la información generada por su actividad como agente;
- De su participación en campañas comerciales, por ejemplo, concursos o promociones.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos económicos y de transacciones: datos relativos al historial de reservas tramitadas;
- Datos relativos al historial de contacto con el grupo;
- Consolidado de datos generados por la navegación como usuario de nuestras webs.

3. ¿Para qué elaboramos perfiles y con qué fines tratamos estos datos?

Los datos que obtenemos y los perfiles que elaboramos nos sirven para conocer y entender mejor a los agentes que comercializan nuestros productos con el fin de mejorar su experiencia, mediante el análisis y la mejora de la calidad de nuestros servicios, su personalización, así como premiar su dedicación a nuestros productos elaborando ofertas específicas ajustadas a su perfil como agente.

NO tomamos decisiones automatizadas en base a los perfiles comerciales de nuestros clientes y usuarios.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos serán comunicados a la entidad MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO, S.L., con domicilio en Plaza Mediterráneo 5, 07014 Palma (Illes Balears), España, para fines administrativos internos del GRUPO PIÑERO, fines de gestión de reclamaciones, fines de marketing y envíos comerciales a nivel de grupo, gestión de calidad y reputación. Todo ello en base al interés legítimo del grupo en contar con una visión consolidada de estos procesos.

5. Base jurídica de los tratamientos

La realización de perfiles comerciales, la personalización de nuestros servicios y el envío de ofertas y comunicaciones comerciales personalizadas se basan en el cumplimiento de la relación contractual que se establece cuando el agente solicita su incorporación al programa My Bahia Principe.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los perfiles y los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: baja@bahiaprincipe.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.