

Última atualização: novembro de 2018

Esta política de privacidade aplica-se ao programa My Bahia Principe.

Deve lê-la atentamente. Nela encontrará informação importante sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os direitos que a legislação em vigor nesta matéria lhe reconhece.

Reservamo-nos o direito de atualizar a nossa política de privacidade em qualquer momento por motivo de decisões empresariais, bem como para cumprir eventuais mudanças legislativas ou jurisprudenciais. Se tiver dúvidas ou necessitar de qualquer esclarecimento sobre a política de privacidade ou os seus direitos, pode contactar-nos através dos canais indicados abaixo.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Responsável: VIAJES GTI GRUPO TURISTICO INTERNACIONAL S.A. (GRUPO PIÑERO)

NIPC: A30350714

Endereço postal: Plaza Mediterráneo n.º 5, Ed. Neptuno, 07014 - Palma (Ilhas Baleares), Espanha.

Pode contactar o Delegado de Proteção de Dados do GRUPO PIÑERO através de dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. Que informação pessoal obtemos?

Os dados utilizados para elaborar perfis comerciais são aqueles obtidos:

- dos formulários que você preencher e dos pedidos que realizar às empresas do GRUPO PIÑERO;
- da informação gerada pela sua atividade como agente;
- da sua participação em campanhas comerciais como, por exemplo, concursos ou promoções.

As categorias de dados tratadas consistem tipicamente em:

- dados identificativos e de contacto;
- dados de características pessoais;
- dados económicos e de transações como dados relativos ao historial de reservas processadas;
- dados relativos ao historial de contacto com o grupo;
- consolidado de dados gerados pela navegação como utilizador dos nossos *sites*.

3. Para que elaboramos perfis e com que finalidades tratamos estes dados?

Os dados que obtemos e os perfis que elaboramos servem para conhecer e entender melhor os agentes que comercializam os nossos produtos, com a finalidade de otimizar a sua experiência, mediante a análise e a melhoria da qualidade dos nossos serviços, a sua personalização, bem como de premiar a sua dedicação aos nossos produtos mediante a elaboração de ofertas específicas ajustadas ao seu perfil como agente.

NÃO tomamos decisões automatizadas com base nos perfis comerciais dos nossos clientes e utilizadores.

4. A quem podemos comunicar os seus dados?

Os seus dados serão comunicados à entidade MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO, S.L., com sede em Plaza Mediterráneo 5, 07014 Palma (Illes Balears), Espanha, para efeitos administrativos internos do GRUPO PIÑERO, de gestão de reclamações, *marketing* e envios comerciais ao nível do grupo, de gestão da qualidade e da reputação. Tudo isto com base no interesse legítimo do grupo em contar com uma visão consolidada destes processos.

5. Base jurídica dos tratamentos

A realização de perfis comerciais, a personalização dos nossos serviços e o envio de ofertas e comunicações comerciais personalizadas baseiam-se no cumprimento da relação contratual que se estabelece quando o agente solicita a sua incorporação no programa My Bahia Principe.

6. Quanto tempo conservaremos os seus dados?

Os perfis e os dados tratados para fins comerciais são conservados como ativos, enquanto o interessado não solicitar o apagamento e, em qualquer caso, durante os prazos previstos nas disposições legais aplicáveis e durante o tempo necessário para responder perante eventuais responsabilidades emergentes do tratamento.

3. Quais são os seus direitos?

Tem o direito de obter confirmação de se estamos a tratar ou não os seus dados pessoais e, neste caso, aceder aos mesmos. Pode igualmente pedir que os seus dados sejam retificados quando forem inexatos ou completar os dados que sejam incompletos, bem como solicitar o seu apagamento quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, poderá solicitar a limitação do tratamento dos seus dados. Neste caso, apenas trataremos os dados afetados para a formulação, o exercício ou a defesa de reclamações ou com vista à proteção dos direitos de outras pessoas.

Em determinadas condições e por motivos relacionados com a sua situação particular, poderá igualmente opor-se ao tratamento dos seus dados. Neste caso, deixaremos de tratar os dados, exceto por motivos legítimos imperiosos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação, o exercício ou a defesa de reclamações.

Não obstante, em qualquer momento poderá revogar o seu consentimento e opor-se ao tratamento dos dados com fins de *marketing* direto, incluindo a elaboração de perfis comerciais. Neste caso, deixaremos de tratar a sua informação pessoal para essas finalidades. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento baseado no consentimento prévio ao mesmo.

Do mesmo modo e sob determinadas condições, poderá solicitar a portabilidade dos seus dados de modo que sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento.

Tem igualmente direito a apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade de controlo competente.

Para exercer os seus direitos deverá remeter-nos um pedido acompanhado por uma cópia do seu documento nacional de identidade ou outro documento válido de identificação por correio postal ou eletrónico para os endereços indicados na secção “Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?”.

Para revogar o seu consentimento do envio das nossas comunicações comerciais, bastará enviar um correio eletrónico a: baja@bahiaprincipe.com

Poderá obter mais informação sobre os seus direitos e como exercê-los na página da Agência Espanhola de Proteção de Dados em <http://www.agpd.es>.