

Política de Calidad

Grupo Piñero es una organización orientada al cliente, que apuesta por la implantación de la calidad en todos sus procesos aportando valor de manera constante y objetiva.

La mejora continua, es uno de nuestros valores corporativos en la gestión de la compañía, situando a las personas en el centro.

Creemos que la mejor forma de asegurar la excelencia en los servicios que ofrecemos pasa por superar las expectativas de los clientes y crecer en base a esas relaciones de forma continua e innovadora. En este sentido, trabajamos para conocer sus necesidades y expectativas con el objetivo de ofrecerles las mejores soluciones, con el fin de satisfacerlos y fidelizarlos.

Por ello, en Grupo Piñero nos comprometemos a:

- Respetar y cumplir las normas y reglamentaciones en todos los países donde operamos.
- Velar por el cumplimiento de los estándares establecidos en la compañía
- Establecer objetivos y metas anuales que nos permitan tomar decisiones estratégicas para mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos.
- Formar y cualificar a nuestros empleados de forma continua en Calidad de Servicio, capacitándolos para proponer y dar soluciones en la gestión del trabajo.
- Generar un equipo de líderes que orienten y formen a nuestro equipo humano teniendo como objetivo principal la satisfacción de nuestros clientes.
- Mantener las infraestructuras y el equipamiento en condiciones adecuadas.
- Realizar auditorías internas y externas del sistema de gestión para verificar que éste funciona correctamente, contribuyendo a la consecución de la calidad total.
- Implantar herramientas de medición de servicio para determinar, analizar y proponer soluciones a los problemas identificados que interfieren con el rendimiento de los procesos de la Organización.
- Trabajar en ofrecer las mejores experiencias a nuestros clientes, mediante un servicio personalizado, atento y amable.
- Velar por la protección de la salud, la seguridad y el bienestar de los clientes en todo el ciclo de vida de los productos y servicios que comercializamos en todos los destinos en los que estamos presentes.
- Gestionar los riesgos, oportunidades y cambios que se producen en el contexto del negocio adaptándonos a las necesidades del mercado.
- Alinear los objetivos estratégicos de la empresa con nuestros proveedores, exigiendo máxima calidad en sus productos y servicios.

*La presente política fue aprobada por el **Consejo de Administración de Levantur, S.A.** el 14 de diciembre de 2022.*