

## Política de Privacidad Reservas Mayoristas

### Version: 2.0

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Los responsables del tratamiento de sus datos VIAJES SOLTOUR S.A. (SOLTOUR), con CIF A76599471 (agencia mayorista de viajes de Grupo Piñero), y MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L.(MHP), con C.I.F. B57211732, (empresa responsable de la gestión de las marcas del Grupo Piñero) ambas con domicilio en Plaza Mediterráneo nº5 Ed. Neptuno 07014 - Palma de Mallorca

SOLTOUR es responsable de los tratamientos derivados de la comercialización como mayorista de viajes y servicios turísticos.

MHP es responsable de las actividades de tratamiento consolidadas para todo el Grupo Piñero:

- Definición y control de los estándares aplicados en las distintas áreas de negocio del grupo;
- Gestión y mejora de la calidad;
- Explotación comercial de datos de clientes y usuarios de las diferentes empresas y marcas del Grupo Piñero: envío de comunicaciones comerciales, elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del GRUPO PIÑERO en [dpd.privacy@grupo-pinero.com](mailto:dpd.privacy@grupo-pinero.com)

#### ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios;

Todos estos datos son proporcionados por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, turoperadores o agencias de viajes que han tramitado su reserva.

Las categorías de datos que tratamos son los relativos a las personas incluidas en la reserva y consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma;
- Datos de transacciones de bienes y servicios;
- Detalles de su reserva;

#### ¿Para qué trataremos sus datos?

SOLTOUR tratará sus datos para la gestión de su reserva y correcto desarrollo del servicio contratado.

Por su parte, MHP tratará sus datos para la definición y control de estándares así como la gestión y mejora de la calidad a nivel de grupo, la gestión comercial, el envío de comunicaciones comerciales, la elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios para todas las empresas y marcas del Grupo Piñero.

#### ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Para la correcta tramitación de la reserva, los datos proporcionados serán necesariamente comunicados a los hoteles de destino o a las empresas cuyos servicios se incluyen en el producto turístico contratado. Puede implicar la transferencia de sus datos a terceros países cuando las antedichas empresas se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo.

#### Base jurídica de los tratamientos.

Los tratamientos realizados por SOLTOUR se basan en la ejecución del contrato que se establece cuando usted adquiere, a través de un tercero, los servicios turísticos que ésta comercializa como mayorista.

La definición y control de estándares, la gestión de la calidad y la gestión comercial se basan en el interés legítimo de MHP en tratar datos consolidados de clientes de las diferentes empresas del grupo para fines administrativos internos y de control de gestión, así como en evaluar y promocionar los productos y servicios de las marcas y empresas del Grupo Piñero.

La realización de perfiles comerciales y su posterior tratamiento para ofrecerle comunicaciones comerciales o servicios personalizados se basa en su consentimiento inequívoco, manifestado en el momento de facilitar los datos o posteriormente.

El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se basa en su consentimiento.

La retirada de estos consentimientos no condiciona la prestación de los servicios contratados ni afectará a los tratamientos llevados a cabo hasta el momento de dicha retirada.

#### ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Una vez prestados los servicios, SOLTOUR conservará los datos aplicando criterios fiscales.

Los datos tratados por parte de MHP con fines comerciales, gestión de estándares en el grupo, gestión de calidad, incluidos en su caso los perfiles comerciales, se conservarán mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que consta la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para los fines que lo requieran, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, ..., serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

#### ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.