

Política de Privacidad Reservas Receptivo

Versión: 2.1

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Los responsables del tratamiento de sus datos COMING2 DESTINATION MANAGEMENT S.A. (COMING 2), con CIF A76599471 (empresa prestadora de los servicios de receptivo del Grupo Piñero), y MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L.(MHP), con C.I.F. B57211732, (empresa responsable de la gestión de las marcas del Grupo Piñero) ambas con domicilio en Plaza Mediterráneo nº5 Ed. Neptuno 07014 - Palma de Mallorca

COMING 2 es responsable de los tratamientos derivados de la comercialización y operación de los servicios de receptivo.

MHP es responsable de las actividades de tratamiento consolidadas para todo el Grupo Piñero:

- Definición y control de los estándares aplicados en las distintas áreas de negocio del grupo;
- Gestión y mejora de la calidad;
- Explotación comercial de datos de clientes y usuarios de las diferentes empresas y marcas del Grupo Piñero: envío de comunicaciones comerciales, elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del GRUPO PIÑERO en dpd.privacy@grupo-pinero.com

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios;
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios;
- De la información generada por la prestación de dichos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, turoperadores o agencias de viajes que han tramitado su reserva.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto, DNI o pasaporte y firma;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma;
- Datos económicos y de transacciones;
- Detalles de su reserva;

¿Para qué trataremos sus datos?

COMING 2 trata sus datos para la tramitación de su reserva y la prestación del servicio solicitado. Por su parte, MHP tratará sus datos para la definición y control de estándares así como la gestión y mejora de la calidad a nivel de grupo, la gestión comercial de las marcas del grupo, el envío de comunicaciones comerciales, la elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios para todas las empresas y marcas del Grupo Piñero.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados, particularmente, a los proveedores incluidos en la reserva, por ejemplo, transportistas, establecimientos relacionados con actividades artísticas, culturales, de ocio o restauración, etc. Puede implicar la transferencia de sus datos a terceros países cuando las antedichas empresas se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo.

Base jurídica de los tratamientos.

Los tratamientos realizados por COMING 2 para la tramitación de las reservas y la operación de los servicios contratados se basan en la ejecución de un contrato.

La definición y control de estándares, la gestión de la calidad y la gestión comercial se basan en el interés legítimo de MHP en tratar datos consolidados de clientes de las diferentes empresas del grupo para fines administrativos internos y de control de gestión, así como en evaluar y promocionar los productos y servicios de las marcas y empresas del Grupo Piñero.

La realización de perfiles comerciales y su posterior tratamiento para ofrecerle comunicaciones comerciales o servicios personalizados se basa en su consentimiento inequívoco, manifestado en el momento de facilitar los datos o posteriormente.

El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se basa en su consentimiento.

La retirada de estos consentimientos no condiciona la prestación de los servicios contratados ni afectará a los tratamientos llevados a cabo hasta el momento de dicha retirada.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Una vez prestados los servicios, COMING 2 conservará los datos aplicando criterios fiscales.

Los datos tratados por parte de MHP con fines comerciales, gestión de estándares en el grupo, gestión de calidad, incluidos en su caso los perfiles comerciales, se conservarán mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que consta la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para los fines que lo requieran, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, ..., serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.