

Política de Privacidad Usuarios Wifi

VERSIÓN: 2.0

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L.

CIF: B57211732

Dirección postal: Plaza Mediterráneo nº 5, 07014 PALMA DE MALLORCA, ILLES BALEARS

Delegado de Protección de Datos: dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Cuando usted se conecta a nuestro servicio wifi de acceso a internet, obtenemos sus datos identificativos y de contacto, como su nombre y apellidos y dirección de correo electrónico.

Estos datos se tratan junto a los obtenidos durante su estancia en el hotel o en relaciones previas con alguna de las marcas o empresas del Grupo Piñero, por ejemplo al realizar la reserva o al registrarse en alguna de nuestras páginas web.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.
- Datos económicos y de transacciones.
- Perfiles de consumo y perfiles comerciales.

3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Sus datos serán tratados para prestarle el servicio y para la gestión de la seguridad de la plataforma de acceso WIFI a internet. También serán tratados para la gestión y mejora de la calidad a nivel de grupo, la gestión comercial de las marcas del grupo, el envío de comunicaciones comerciales, la elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios, así como para la definición y control de estándares para todas las empresas y marcas del Grupo Piñero.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

No se comunicarán datos personales, salvo por obligación legal.

5. Base jurídica de los tratamientos.

Tratamos los datos necesarios para prestarle el servicio de acceso a internet en base a la ejecución del contrato que se establece cuando nos solicita dicho acceso.

Los tratamientos para la gestión de la seguridad de la plataforma de acceso a internet se basan en nuestro interés legítimo de mantener el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestros sistemas.

Los tratamientos con fines comerciales, de gestión de estándares y mejora de la calidad se basan en nuestro interés legítimo de mejorar nuestros procesos y ofrecer el mejor servicio posible a los clientes de las empresas y las marcas del Grupo Piñero.

El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se basa en su consentimiento.

La realización de perfiles comerciales y su posterior tratamiento para ofrecerle comunicaciones comerciales o servicios personalizados se basa en su consentimiento inequívoco, manifestado en el momento de facilitar los datos o posteriormente.

La retirada de estos consentimientos no condiciona la prestación de los servicios contratados ni afectará a los tratamientos llevados a cabo hasta el momento de dicha retirada.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos utilizados para gestionar su conexión al servicio de wifi se conservarán durante 3 años, para permitirle acceso directo si usted se hospeda en otro hotel de nuestra cadena dentro de ese periodo de tiempo.

Los datos tratados con fines comerciales, gestión de estándares en el grupo, gestión de calidad, incluidos en su caso los perfiles comerciales, se conservarán mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que consta la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para los fines que lo requieran, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, ..., serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.