

Política de Privacidad My Bahía Príncipe

VERSIÓN: 2.0

Esta política de privacidad se aplica al programa My Bahía Príncipe.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L., con C.I.F. B57211732, con domicilio en Plaza Mediterráneo nº5 Ed. Neptuno 07014 - Palma de Mallorca, entidad gestora de las marcas y programas de fidelización de Grupo Piñero.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Grupo Piñero en dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos utilizados para elaborar perfiles comerciales son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule a hoteles y empresas de GRUPO PIÑERO, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios;
- De la información proporcionada a dichos hoteles y empresas para la contratación de nuestros servicios;
- De la información generada por sus estancias en nuestros hoteles y por la prestación de los servicios contratados;
- De las reclamaciones de huéspedes y clientes del grupo y de los obtenidos de encuestas de satisfacción;
- De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación de usuarios de webs del grupo, registrados o no. Puede implicar el uso de tecnologías de rastreo de navegación (más información en nuestra política de cookies);
- De su participación en campañas comerciales, por ejemplo, concursos o promociones.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto;
- Datos de características personales, tales como género, fecha y país de nacimiento, nacionalidad, situación familiar e idioma;
- Datos económicos y de transacciones: datos relativos al historial de reservas y estancias en nuestros hoteles;
- Datos relativos al historial de contacto con el grupo;
- Datos relativos a reclamaciones y quejas formuladas: Nombre, origen de la reclamación, tipo y motivo de reclamación, datos identificativos del contacto, datos de localización del contacto (teléfono, móvil, email...);
- Datos relativos a preferencias y perfil de clientes y datos de seguimiento comercial;
- Consolidado de datos generados por la navegación de usuarios webs.

3. ¿Con qué fines tratamos estos datos?

Trataremos sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en el programa de fidelización My Bahía Príncipe, según las condiciones establecidas en el mismo
- Elaborar y analizar el perfil comercial de nuestros clientes y usuarios con el fin de conocer sus gustos y preferencias
- Personalizar nuestros servicios y nuestras comunicaciones comerciales
- Elaborar y remitir ofertas especiales conforme a su perfil y a las condiciones del programa My Bahía Príncipe
- Analizar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

No comunicaremos sus datos a terceros, salvo por obligación legal o con su consentimiento previo.

5. Base jurídica de los tratamientos

La base jurídica para los tratamientos realizados es la ejecución del contrato que se establece cuando usted solicita su incorporación al programa de fidelización My Bahía Príncipe de Grupo Piñero.

Los tratamientos de datos para el envío de comunicaciones comerciales y la mejora de la calidad se basan en nuestro interés legítimo de promocionar los productos y servicios de Grupo Piñero y gestionar su calidad.

6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los perfiles y los datos tratados para la gestión de su pertenencia al programa de fidelización se conservarán mientras usted no solicite la baja de dicho programa.

Sus datos de contacto y los datos del historial de transacciones o interacciones con las empresas del Grupo Piñero se conservarán activos mientras persista el interés legítimo del responsable de gestionar la calidad y promocionar sus productos y servicios o el interesado no solicite su supresión.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.