

## Política de Privacidad del programa Bahía Príncipe Rewards

### VERSIÓN: 2.0

Esta política de privacidad se aplica al programa Bahía Príncipe Rewards.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

#### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L., con C.I.F. B57211732, con domicilio en Plaza Mediterráneo nº5 Ed. Neptuno 07014 - Palma de Mallorca, entidad gestora de las marcas y programas de fidelización de Grupo Piñero.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Grupo Piñero en [dpd.privacy@grupo-pinero.com](mailto:dpd.privacy@grupo-pinero.com)

#### 2. ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule a empresas de GRUPO PIÑERO;
- De la información generada por su actividad como agente en relación a productos turísticos del Grupo Piñero;
- De su participación en campañas comerciales, por ejemplo, concursos o promociones.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos y de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos económicos y de transacciones: datos relativos al historial de reservas tramitadas;
- Datos relativos al historial de contacto con el grupo;
- Consolidado de datos generados por la navegación como usuario de nuestras webs.

#### 3. ¿Con qué fines tratamos estos datos?

Tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en el programa de fidelización para agentes Bahía Príncipe Rewards según las condiciones del mismo
- Elaborar y analizar el perfil comercial y profesional de los agentes a fin de conocer y entender mejor a aquellos que comercializan nuestros productos y tratar de mejorar su experiencia con nosotros
- Remitirle comunicaciones comerciales y profesionales ajustadas a su perfil
- Elaborar y remitir ofertas especiales para premiar su dedicación, conforme a las condiciones del programa Bahía Príncipe Rewards
- Gestionar y mejorar la calidad de nuestros procesos y nuestros productos

#### 4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o con su previo consentimiento.

#### 5. Base jurídica de los tratamientos

La base jurídica para los tratamientos realizados es la ejecución del contrato que se establece cuando usted solicita su incorporación al programa de fidelización Bahía Príncipe Rewards de Grupo Piñero.

Los tratamientos de datos con el fin de gestión de la calidad se basan en nuestro interés legítimo de mejorar nuestros productos y nuestros procesos.

#### 6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los perfiles y los datos tratados para la gestión de su pertenencia al programa de fidelización se conservarán mientras usted mantenga su condición de agente y no solicite la baja de dicho programa.

Sus datos de contacto y el historial de reservas tramitadas se conservarán mientras mantenga su condición de agente y prevalezca el interés legítimo del responsable en gestionar la calidad de sus productos y de sus procesos.

#### 7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique, por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.